

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Самарский государственный технический университет»  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования «Самарский государственный технический университет»  
в г. Белебее Республики Башкортостан

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»  
в г. Белебее Республики Башкортостан

Л.М. Инаходова  
2020 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.В.02.ДВ.06.02 Управление снабжением и сбытом

Направление подготовки (специальность)	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Выпускающая кафедра	Строительство
Кафедра-разработчик	Строительство

Курс	Час. /з.е.	Лекции, час.	Лаб.раб, час.	Практ. зан., час.	КСР	СРС	Контроль	Форма контроля
4	180/5	4		6	5	156	9	Экзамен
Итого	180/5	4		6	5	156	9	Экзамен

Рабочая программа дисциплины (РПД) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 7 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

к.э.н., доцент

(должность, степень, ученое звание)



(подпись)

О.А. Бабордина

(Ф.И.О.)

РПД рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Строительство

«25» 06 2020 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой



(подпись)

М.Е. Сапарёв

(Ф.И.О.)

Руководитель образовательной программы



(подпись)

О.В. Валеева

(Ф.И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	6
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	7
4.1. Содержание лекционных занятий.....	7
4.2. Содержание практических занятий.....	8
4.3. Содержание самостоятельной работы.....	9
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	9
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	10
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	10
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	10
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем.....	12
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	13
Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля).....	14
Фонд оценочных средств .....	15
1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	16
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ....	16
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы .....	19
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. ....	25
Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) .....	27

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),  
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Таблица 1

№ п/п	Планируемые результаты освоения (код и наименование компетенции)	Планируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)
<b>Общепрофессиональные</b>		
1.	ОПК-6 Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации	<p><b>Знать:</b>            3 1 (ОПК-6) – I            методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации            3 2 (ОПК-6) – I            технологические процессы и режимы производства промышленного предприятия            3 3 (ОПК-6) - I            передовой отечественный и зарубежный опыт организации и управления производством</p> <p><b>Уметь:</b>            У 1 (ОПК-6) – I            принимать и оценивать эффективность управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организации            У 2 (ОПК-6) – I            использовать различные виды отчетности по утвержденным формам для принятия управленческих решений            У 3 (ОПК-6) – I            разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (технико-экономические обоснования, частные технические задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам</p> <p><b>Владеть:</b>            В 1(ОПК-6) – I            способностью проводить анализ специфических рисков в управлении операционной (производственной) деятельностью организации и использовать его результаты для принятия управленческих решений            В 2(ОПК-6) – I            методами организации работ по мониторингу производственных процессов            В 3 (ОПК-6) – I            методами обеспечения максимального использования производственных мощностей в управлении операционной деятельностью            В 4 (ОПК-6) – I            навыками организации ритмичного и бесперебойного обеспечения работ производственной инфраструктуры</p>
<b>Профессиональные</b>		
2	ПК-3 Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.	<p><b>Знать:</b>            3 1(ПК-3) -I            основополагающие принципы и методы стратегического менеджмента и маркетинга промышленных предприятий            3 2(ПК-3) -I            этапы подготовки и согласования разделов комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности предприятия и его структурных подразделений для обеспечения стратегического развития организации            3 3(ПК-3) -I            порядок разработки стратегии промышленного предприятия с целью адаптации его хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним факторам            3 4(ПК-3) -I принципы клиентоориентированного стратегического управления конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства в организации на основе долгосрочных прогнозов развития рынка</p>

		<p>3 5 (ПК-3) -I способы повышения качества и конкурентоспособности производимой продукции в соответствии с мировыми стандартами в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка</p> <p>3 6 (ПК-3) -I роль и принципы организации стратегического контроллинга промышленного предприятия в процессе реализации стратегии</p> <p><b>Уметь:</b> У 1(ПК-3) –I использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области стратегического планирования производства, оценивать их стратегическую эффективность и качество</p> <p>У 2(ПК-3) –I формировать предложения по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации</p> <p>У 3(ПК-3) –I организовывать на тактическом горизонте управления мониторинг производственных процессов для обеспечения максимального использования производственных мощностей в рамках поэтапной реализации стратегии развития предприятия</p> <p>У 4(ПК-3) –I разрабатывать предложения по конкретным направлениям изучения рынка с целью определения перспектив развития предприятия, осуществления координации проведения исследований, направленных на повышение конкурентоспособности его производственно-хозяйственной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> В 1(ПК-3) –I инструментарием стратегического менеджмента, учитывая специфику промышленных предприятий различных отраслей, современными методами анализа конкурентной среды отрасли</p> <p>В 2(ПК-3) –I способностью разработки с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции</p> <p>В 3 (ПК-3) –I навыками руководства работой по экономическому планированию деятельности структурных подразделений промышленной организации, направленному на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов</p> <p>В 4 (ПК-3) –I навыками выявления и использования резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы предприятий в конкурентной среде</p> <p>В 5 (ПК-3) –I инструментами стратегического управления длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности предприятия, бюджетирования и мониторинга реализации стратегических программ</p>
3	<p>ПК-9 Способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и</p>	<p><b>Знать:</b> 3 1 (ПК-9) - I экономические основы поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p> <p><b>Уметь:</b> У 1 (ПК-9) – I выявлять и анализировать рыночные и специфические риски</p> <p>У 2 (ПК-9) – I анализировать поведение потребителей экономических благ и</p>

специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли <b>Владеть:</b> В 1 (ПК-9) – I навыками оценивания воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления
---	--

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление снабжением и сбытом» относится к дисциплинам вариативной части блока Б.1.В.02 учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса».

В таблице 2 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП.

Таблица 2

№ п/п	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Общепрофессиональные</b>			
1	ОПК-6 Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации.	Производственная стратегия предприятия топливно-энергетического комплекса	Производственная стратегия предприятия топливно-энергетического комплекса
<b>Профессиональные</b>			
2	ПК-3 Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.	Маркетинг Анализ отраслевых рынков Производственная стратегия предприятия топливно-энергетического комплекса. Практико-ориентированный проект Учебная практика: проектная практика Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Стратегический менеджмент Анализ отраслевых рынков Управление затратами и ценообразование Производственная стратегия предприятия топливно-энергетического комплекса Практико-ориентированный проект Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Производственная практика: преддипломная практика
3	ПК-9 Способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды	Анализ отраслевых рынков Производственная стратегия предприятия топливно-энергетического комплекса Инновационная экономика и технологическое предпринимательство Практико-ориентированный проект Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков Учебная практика: проектная практика Эконометрика Инновационные практики технологического	Экологический менеджмент Производственная стратегия предприятия топливно-энергетического комплекса Практико-ориентированный проект

	отрасли	предпринимательства	
--	---------	---------------------	--

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Таблица 3

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 4
<b>Аудиторная контактная работа (всего)*</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
в том числе:		
лекционные занятия (ЛЗ)*	4	4
практические занятия (ПЗ)*	6	6
<b>Внеаудиторная контактная работа: КСР</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>156</b>	<b>156</b>
в том числе:		
подготовка к ПЗ	90	90
подготовка реферата	20	20
подготовка к экзамену	46	46
<b>Контроль</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ИТОГО: час.</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<b>ИТОГО: з.е.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Таблица 4

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы					
		ЛЗ	ПЗ	КСР	СРС	Контроль	Всего часов
1	Управление снабжением	1	2	-	35	-	38
2	Управление сбытом	1	2	-	36	-	39
3	Логистические системы	2	2	-	39	-	43
1-3	Контактная внеаудиторная работа.	-	-	5	-	-	5
1-3	Подготовка к экзамену.	-	-	-	46	9	55
<b>Итого:</b>		<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>156</b>	<b>9</b>	<b>180</b>

**4.1. Содержание лекционных занятий**

Таблица 5

№ ЛЗ	№ раздела	Тема лекционных занятий и перечень дидактических единиц	Количество часов*
		<b>4 курс</b>	
1	1	<p><b>Тема 1.1. Основные понятия и терминология закупок</b> Исторические аспекты и эволюция снабжения. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов. Функция закупок. Выбор и оценка поставщиков.</p> <p><b>Тема 1.2 Организация материально-технического снабжения предприятий</b> Организационная структура материально-технического обеспечения. Функции материально-технического обеспечения. Факторы, влияющие на организацию материально-технического снабжения. Планирование материально-технического обеспечения.</p> <p><b>Тема 1.2 Организация материально-технического снабжения предприятий</b> Организация поставок материальных ресурсов на предприятие. Зарубежный опыт материально-технического снабжения.</p> <p><b>Тема 1.3. Организация снабженческой деятельности</b></p>	2

		Стратегический подход к управлению снабжением на предприятии. Значение компетенций специалистов по материально-техническому снабжению в реализации стратегии снабжения. Принципы и последовательность формирования организационных структур управления снабжением. Роль логистической координации и оптимизации в закупках	
	2	<p><b>Тема 2.1 Сущность и цели сбыта. Сбытовая стратегия предприятия</b> Сущность, цели и задачи сбытовой деятельности предприятия. Финансовое и юридическое обеспечение сбыта. Основные виды сбыта и признаки их классификации. Основные элементы и содержание стратегии сбыта. Понятие товарной стратегии.</p> <p><b>Тема 2.2. Организация и планирование сбытовой деятельности предприятия</b> Структуры службы сбыта. Планирование сбытовой деятельности предприятия. Основные элементы планирования сбыта</p> <p><b>Тема 2.2. Организация и планирование сбытовой деятельности предприятия</b> Изучение внешних и внутренних условий. Разработка прогнозов конъюнктуры и спроса. Подготовка прогнозов реализации товаров. Формирование портфеля заказов на продукцию предприятия. Выбор наиболее эффективных каналов сбыта продукции, распределение объема сбыта товаров по регионам.</p> <p><b>Тема 2.2. Организация и планирование сбытовой деятельности предприятия</b> Стимулирование сбыта. Материальное и нематериальное стимулирование персонала. Методы стимулирования сбыта потребителей</p>	
2	3	<p><b>Тема 3.1. Логистические системы</b> Логистические системы: понятие и свойства. Цели и задачи анализа логистических систем. Виды логистических систем. Эффективность логистической системы. Планирование в логистических системах</p> <p><b>Тема 3.1. Логистические системы</b> Принципы управления логистической системы. Инновации в логистике</p> <p><b>Тема 3.1. Логистические системы</b> Основные проблемы в логистических системах. Компьютерно-информационное обеспечение логистических систем</p> <p><b>Тема 3.1. Логистические системы</b> Количественная и качественная гибкость логистических систем. Методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации</p>	2
<b>Итого за курс:</b>			<b>4</b>
<b>Итого:</b>			<b>4</b>

#### 4.2. Содержание практических занятий

Таблица 6

№ ПЗ	№ раздела	Тема практического (семинарского) занятия и перечень дидактических единиц	Количество часов*
		<b>4 курс</b>	
1	1	<p><b>Тема 1.1. Основные понятия и терминология закупок</b> Исторические аспекты и эволюция снабжения. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов. Функция закупок. Выбор и оценка поставщиков.</p> <p><b>Тема 1.2 Организация материально-технического снабжения предприятий</b> Организационная структура материально-технического обеспечения. Функции материально-технического обеспечения.</p> <p><b>Тема 1.2 Организация материально-технического снабжения предприятий</b> Факторы, влияющие на организацию материально-технического снабжения. Планирование материально-технического обеспечения. Организация поставок материальных ресурсов на предприятие. Зарубежный опыт материально-технического снабжения</p> <p><b>Тема 1.3. Организация снабженческой деятельности</b></p>	2



		Стратегический подход к управлению снабжением на предприятии. Значение компетенций специалистов по материально-техническому снабжению в реализации стратегии снабжения.	
2	2	<p><b>Тема 2.1 Сущность и цели сбыта. Сбытовая стратегия предприятия</b> Сущность, цели и задачи сбытовой деятельности предприятия. Финансовое и юридическое обеспечение сбыта. Основные виды сбыта и признаки их классификации.</p> <p><b>Тема 2.1 Сущность и цели сбыта. Сбытовая стратегия предприятия</b> Основные элементы и содержание стратегии сбыта. Понятие товарной стратегии.</p> <p><b>Тема 2.2. Организация и планирование сбытовой деятельности предприятия</b> Структуры службы сбыта.</p> <p><b>Тема 2.2. Организация и планирование сбытовой деятельности предприятия</b> Планирование сбытовой деятельности предприятия. Основные элементы планирования сбыта. Изучение внешних и внутренних условий. Разработка прогнозов конъюнктуры и спроса. Подготовка прогнозов реализации товаров.</p>	2
3	3	<p><b>Тема 3.1. Логистические системы</b> Логистические системы: понятие и свойства. Цели и задачи анализа логистических систем. Виды логистических систем. Эффективность логистической системы. Планирование в логистических системах</p> <p><b>Тема 3.1. Логистические системы</b> Принципы управления логистической системы. Инновации в логистике.</p> <p><b>Тема 3.1. Логистические системы</b> Основные проблемы в логистических системах.</p> <p><b>Тема 3.1. Логистические системы</b> Компьютерно-информационное обеспечение логистических систем</p>	2
<b>Итого за курс:</b>			<b>6</b>
<b>Итого:</b>			<b>6</b>

#### 4.3. Содержание самостоятельной работы

Таблица 7

№ раздела	Вид самостоятельной работы и перечень дидактических единиц (рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов
<b>4 курс</b>		
1	<b>Подготовка к практическим занятиям</b>	30
	Система управления запасами на предприятии. Основные методы управления запасами. Состав затрат, связанных с закупочной деятельностью. Особенности приобретения объектов основных средств. Методы определения потребностей в материально-технических ресурсах. Формы и методы снабжения. Виды договоров в снабжении.	
2	<b>Подготовка к практическим занятиям</b>	30
	Обучение и подготовка персонала сбытовых служб. Принципы построения эффективных систем оплаты труда сбытовиков. Внедрение информационных технологий при сбыте продукции.	
3	<b>Подготовка к практическим занятиям</b>	30
	Основные проблемы в логистической системе предприятия. Транспортное обеспечение в логистической системе предприятия	
1-3	<b>Подготовка реферата</b>	20
1-3	<b>Подготовка к экзамену</b>	46
<b>Итого за курс:</b>		<b>156</b>
<b>Итого:</b>		<b>156</b>

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 8

№ п/п	Автор(ы), наименование, место, год издания (если есть, указать «гриф»)	Ресурс НТБ СамГТУ
1	Штриков А.Б. Штриков, А.Б. Управление снабжением и сбытом : учеб.-метод.пособие / А. Б. Штриков; Самар.гос.техн.ун-т, Экономика промышленности.- Самара, 2014.- 82 с.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 1066">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 1066</a>	elib.samgtu.ru

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Таблица 9

№ п/п	Автор(ы), наименование, место, год издания (если есть, указать «гриф»)	Ресурс НТБ СамГТУ
<b>Основная литература</b>		
1	Журавлев В.А., Саевец А.Н. Управление закупками и снабжением на предприятии: учебное пособие / Журавлев В.А., Саевец А.Н., ТетраСистемс: 2012.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 28265">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 28265</a>	elib.samgtu.ru
2	Джоббер Д., Ланкастер Дж. Продажи и управление продажами: учебное пособие / Джоббер Д., Ланкастер Дж., ЮНИТИ-ДАНА: 2017.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 81832">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 81832</a>	elib.samgtu.ru
3	Петрова Ю.А., Спиридонова Е.Б. Золотые правила успешного сбыта: практическое пособие / Петрова Ю.А., Спиридонова Е.Б., Ай Пи Эр Медиа: 2019.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 79624">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 79624</a>	elib.samgtu.ru
<b>Дополнительная литература</b>		
1	Захарова Ю.А., Киселевой ред., Методы стимулирования сбыта: учебное пособие / Захарова Ю.А., Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, ред. Киселевой Е.Н.: 2019.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 99367">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 99367</a>	elib.samgtu.ru
2	Кент Т., Омар О. Розничная торговля: учебник / Кент Т., Омар О., ЮНИТИ-ДАНА: 2017.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 81845">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 81845</a>	elib.samgtu.ru

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).
2. Электронно-библиотечная система СамГТУ (<https://elib.samgtu.ru/>)

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 1. Методические указания при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции для того, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут подняты в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т. е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплён в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т. п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

## **2. Методические указания при подготовке и работе на практическом занятии**

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выработать определенные решения по обозначенной проблеме. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

## **3. Методические указания по самостоятельной работе**

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть.

Самостоятельная работа реализуется:

- - непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- - на лекциях, практических занятиях;
- - в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- - на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т. д.;
- - в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

### **3.1. Методические указания при написании и оформлении реферата**

**Целью** написания рефератов является:

- привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);
- привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;
- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;
- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

**Основные задачи** студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

**Требования к содержанию:**

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

### Структура реферата

1. Начинается реферат с титульного листа.
2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.
3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.
  - а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.
  - б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует «перегружать» текст.
  - в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.
4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов.

**Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата.** Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через полуторный интервал, 14 шрифтом, размеры оставляемых полей, левое -30 мм, правое -10 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы стояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам. Фразы, начинающиеся с «красной» строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см.

При цитировании необходимо соблюдать следующие правила:

- текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла;
- каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной информационной образовательной среды университета.

Таблица 10

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Reader	Adobe Systems Incorporated	свободно распространяемое
2	Текстовый редактор LibreOffice Writer v.6	LibreOffice под лицензией GNU LGPL	лицензионное
3	Средство создания и	LibreOffice под лицензией GNU LGPL	лицензионное

	демонстрации презентаций LibreOffice Impress		
4	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	ООО Региональный Информационный Центр Общероссийской Сети Распространения Правовой Информации КонсультантПлюс	свободно распространяемое

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **1. Лекционные занятия.**

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер / ноутбук), учебно-наглядные, учебно-методические пособия, тематические иллюстрации).

### **2. Практические занятия.**

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

### **3. Самостоятельная работа.**

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде СамГТУ:

- библиотека филиала (ауд.9);
- компьютерные классы (ауд.6).

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»  
в г. Белебее Республики Башкортостан

\_\_\_\_\_ Л.М. Инаходова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)**

**Б1.В.02.ДВ.06.02 Управление снабжением и сбытом**

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса»

на 20\_\_/20\_\_ уч.г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) ;
- 2) .

Разработчик дополнений и изменений:

\_\_\_\_\_ (должность, степень, ученое звание) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю) **Б1.В.02.ДВ.06.02 Управление снабжением и сбытом**

---

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	<b>38.03.02 Менеджмент</b>
<b>Направленность (профиль)</b>	<b>Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса</b>
<b>Квалификация</b>	<b>Бакалавр</b>
<b>Форма обучения</b>	<b>Заочная</b>
<b>Выпускающая кафедра</b>	<b>Строительство</b>
<b>Кафедра-разработчик</b>	<b>Строительство</b>

**Белебей 2020**

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Оценочные средства разработаны для оценки общепрофессиональных (ОПК-6) и профессиональных (ПК-3, ПК-9) компетенций.

Компетенции и планируемые результаты обучения (дескрипторы): знания - З, умения - У, владения - В, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы (ОПОП), представлены в разделе 1 Рабочей программы дисциплины (таблица 1) в соответствии с матрицей компетенций и картами компетенций ОП (Приложения 1 к ОП).

Основными этапами формирования указанной компетенции в рамках дисциплины выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий.

### Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Управление снабжением и сбытом»

Таблица 1

№ п/п	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)	Оценочные средства
1	2	3	4
1	Раздел 2 Управление снабжением	З 1 (ОПК-6) – ІЗ 2 (ОПК-6) – ІЗ 3 (ОПК-6) - І У 1 (ОПК-6) – ІУ 2 (ОПК-6) – ІУ 3 (ОПК-6) – І В 1(ОПК-6) – ІВ 2(ОПК-6) – ІВ 4 (ОПК-6) – І З 1(ПК-3) -І З 2(ПК-3) -І З 3(ПК-3) -І З 4(ПК-3) -І З 5 (ПК-3) -І З 6 (ПК-3) -І У 1(ПК-3) –ІУ 2(ПК-3) –І У 3(ПК-3) –І У 4(ПК-3) –І В 1(ПК-3) –ІВ 2(ПК-3) –І В 3 (ПК-3) –І В 4 (ПК-3) –І В 5 (ПК-3) –І З 1 (ПК-9) - ІУ 1 (ПК-9) – ІУ 2 (ПК-9) – І В 1 (ПК-9) – І	Реферат Тест Вопросы к устному опросу
2	Раздел 2 Управление сбытом	З 1 (ОПК-6) – ІЗ 2 (ОПК-6) – ІЗ 3 (ОПК-6) - І У 1 (ОПК-6) – ІУ 2 (ОПК-6) – ІУ 3 (ОПК-6) – І В 1(ОПК-6) – ІВ 2(ОПК-6) – ІВ 4 (ОПК-6) – І З 1(ПК-3) -І З 2(ПК-3) -І З 3(ПК-3) -І З 4(ПК-3) -І З 5 (ПК-3) -І З 6 (ПК-3) -І У 1(ПК-3) –ІУ 2(ПК-3) –І У 3(ПК-3) –І У 4(ПК-3) –І В 1(ПК-3) –ІВ 2(ПК-3) –І В 3 (ПК-3) –І В 4 (ПК-3) –І В 5 (ПК-3) –І З 1 (ПК-9) - ІУ 1 (ПК-9) – ІУ 2 (ПК-9) – І В 1 (ПК-9) – І	Реферат Тест Вопросы к устному опросу
3	Раздел 3 Логистические системы	З 1 (ОПК-6) – ІЗ 2 (ОПК-6) – ІЗ 3 (ОПК-6) - І У 1 (ОПК-6) – ІУ 2 (ОПК-6) – ІУ 3 (ОПК-6) – І В 1(ОПК-6) – ІВ 2(ОПК-6) – ІВ 4 (ОПК-6) – І З 1(ПК-3) -І З 2(ПК-3) -І З 3(ПК-3) -І З 4(ПК-3) -І З 5 (ПК-3) -І З 6 (ПК-3) -І У 1(ПК-3) –ІУ 2(ПК-3) –І У 3(ПК-3) –І У 4(ПК-3) –І В 1(ПК-3) –ІВ 2(ПК-3) –І В 3 (ПК-3) –І В 4 (ПК-3) –І В 5 (ПК-3) –І З 1 (ПК-9) - ІУ 1 (ПК-9) – ІУ 2 (ПК-9) – І В 1 (ПК-9) – І	Реферат Тест Вопросы к устному опросу
4	Промежуточная аттестация (экзамен)	З 1 (ОПК-6) – ІЗ 2 (ОПК-6) – ІЗ 3 (ОПК-6) - І У 1 (ОПК-6) – ІУ 2 (ОПК-6) – ІУ 3 (ОПК-6) – І В 1(ОПК-6) – ІВ 2(ОПК-6) – ІВ 4 (ОПК-6) – І З 1(ПК-3) -І З 2(ПК-3) -І З 3(ПК-3) -І З 4(ПК-3) -І З 5 (ПК-3) -І З 6 (ПК-3) -І У 1(ПК-3) –ІУ 2(ПК-3) –І У 3(ПК-3) –І У 4(ПК-3) –І В 1(ПК-3) –ІВ 2(ПК-3) –І В 3 (ПК-3) –І В 4 (ПК-3) –І В 5 (ПК-3) –І З 1 (ПК-9) - ІУ 1 (ПК-9) – ІУ 2 (ПК-9) – І В 1 (ПК-9) – І	Вопросы экзаменационных билетов

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Карты формируемых компетенций в составе ОП (Приложение к ОП 1) включают:



- описание **этапов и уровней освоения компетенций** (изучение дисциплины «Управление снабжением и сбытом» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса», предусматривает освоение целевых компетенций)

- **характеристики** планируемых результатов обучения для каждого уровня освоения компетенции и показателей их проявления (дескрипторов): **владений, умений, знаний** (с соответствующей индексацией);

- **шкалу оценивания результатов обучения** (владений, умений, знаний) с описанием **критериев оценивания**.

Результаты обучения по дисциплине «Управление снабжением и сбытом» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса», определяются показателями и критериями оценивания сформированности компетенций на этапах их формирования.

#### **Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины на промежуточной аттестации**

На этапе промежуточной аттестации используется система оценки успеваемости обучающихся, которая позволяет преподавателю оценить уровень освоения материала обучающимися. Критерии оценивания сформированности планируемых результатов обучения (дескрипторов) представлены в карте компетенции ОП.

#### **Критерии оценивания:**

**«Отлично»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций 86% и более (в соответствии с картами компетенций ОП) оценивается критериями «хорошо» и «отлично», при условии отсутствия оценки «неудовлетворительно»: студент показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных ситуаций;

**«Хорошо»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций на 70% и более (в соответствии с картами компетенций ОП) оценивается критериями «хорошо» и «отлично», при условии отсутствия оценки «неудовлетворительно», допускается оценка «удовлетворительно»: обучающийся показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных ситуаций;

**«Удовлетворительно»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций 50% и более (в соответствии с картами компетенций ОП) оценивается критериями «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично»: обучающийся показал знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной литературой;

**«Неудовлетворительно»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций менее, чем 50% (в соответствии с картами компетенций ОП) оценивается критериями «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично»: при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя решать поставленные задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Соответствие критериев оценивания сформированности планируемых результатов обучения (дескрипторов) системам оценок представлено в таблице 2

#### **Шкала оценивания результатов**

Таблица 2

<b>Процентная шкала (при ее использовании)</b>	<b>Оценка в системе «неудовлетворительно – удовлетворительно – хорошо – отлично»</b>
1	2
0-50%	Неудовлетворительно
50-69%	Удовлетворительно
70-85%	Хорошо
86-100%	Отлично

**Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины во время занятий  
(текущий контроль успеваемости)  
Критерии оценки ответов на вопросы к устному опросу**

*Таблица 3*

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Кол-во баллов</b>
«Отлично»	полно и аргументированно отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно-глубина, прочность, систематичность знаний - адекватность применяемых знаний ситуации - рациональность используемых подходов степень проявления необходимых качеств степень значимости определенных ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям умение поддерживать и активизировать беседу, - корректное поведение	(21-30) баллов
«Хорошо»	полно и аргументированно отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно. но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет	(11-20) баллов
«Удовлетворительно»	излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки	(6-10) баллов
«Неудовлетворительно»	выставляется студенту, если он не владеет перечисленными навыками	(0-5) баллов

**Критерии оценки реферата**

*Таблица 4*

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Кол-во баллов</b>
«Отлично»	основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.	(21-30) баллов
«Хорошо»	имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.	(11-20) баллов

«Удовлетворительно»	тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы	(6-10) баллов
«Неудовлетворительно»	выставляется студенту, если он не владеет перечисленными навыками	(0-5 баллов).

### Критерии оценки теста

Таблица 5

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	(86 – 100)% правильных ответов	(21-30) баллов
«Хорошо»	(71 – 85)% правильных ответов	(11-20) баллов
«Удовлетворительно»	(65 – 70)% правильных ответов	(6-10) баллов
«Неудовлетворительно»	(менее 65)% правильных ответов	(0-5) баллов

### Общие критерии шкала оценивания результатов для допуска к промежуточной аттестации

Таблица 6

Наименование оценочного средства		Балльная шкала
1.	Вопросы для устного опроса	5-30 баллов
2.	Реферат	5-30 баллов
3.	Тест	5-30 баллов
	Итого	90 баллов

Минимальное количество баллов для допуска к промежуточной аттестации - 46 баллов

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

#### 1. Формы текущего контроля успеваемости

##### Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. Исторические аспекты и эволюция снабжения.
2. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов.
3. Функция закупок.
4. Состав затрат, связанных с закупочной деятельностью.
5. Особенности приобретения объектов основных средств.
6. Выбор и оценка поставщиков.
7. Принципы и последовательность формирования организационных структур управления снабжением.
8. Роль логистической координации и оптимизации в закупках.
9. Аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности.
10. Сущность, цели и задачи сбытовой деятельности предприятия.
11. Основные виды сбыта и признаки их классификации.
12. Основные элементы и содержание стратегии сбыта.
13. Структуры службы сбыта.
14. Обучение и подготовка персонала сбытовых служб.
15. Принципы построения эффективных систем оплаты труда сбытовиков.
16. Планирование сбытовой деятельности предприятия.
17. Стимулирование сбыта.
18. Экономическое обоснование наличия запасов товаров на базах и складах.
19. Методы определения запасов товаров на базах и складах.
20. Сезонные запасы товаров и методы определения их величины.
21. Логистические системы: понятие и свойства.

22. Цели и задачи анализа логистических систем.
23. Виды логистических систем.
24. Эффективность логистической системы.
25. Планирование в логистических системах.
26. Методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации.

### Примерный перечень тем для реферата

1. Организация материально-технического снабжения (на примере конкретного предприятия).
2. Совершенствование процесса снабжения (на примере конкретного предприятия).
3. Совершенствование системы закупок (на примере конкретного предприятия).
4. Организация сбыта готовой продукции (на примере конкретного предприятия).
5. Мероприятия по стимулированию сбытовой деятельности предприятия.
6. Информационные потоки в системе материально-технического обеспечения предприятий.
7. Организация системы оперативного маневрирования материальными ресурсами.
8. Направления совершенствования управления информационными сетями товаропотоков.
9. Организация внутренних и внешних информационных связей на предприятиях.
10. Разработка стратегии стимулирования сбыта (на примере конкретного предприятия).

### Примерный перечень заданий для теста

#### 1. С точки зрения логистического подхода объектом управления на макроуровне является:

- А служба сбыта
- Б служба снабжения
- В сквозной материальный поток

#### 2. Что представляет собой логистическая операция?

- А совокупность действий, направленных на преобразование материальных или информационных потоков
- Б совокупность всех операций фирмы
- В ряд операций, направленных на общее улучшение финансового благосостояния организации

#### 3. Объектом изучения логистики как науки является:

- А планирование и контроль реализации сбытовой стратегии
- Б планирование, организация, управление и контроль движения материальных потоков
- В система управления и регулирования рынка

#### 4. Логистика – это

- А способ ведения бухгалтерского учета
- Б теория и практика управления материальными потоками
- В наука, изучающая логическое мышление людей

#### 5. Выберите основные принципы системного подхода

- А принципы последовательного продвижения по этапам создания системы
- Б принципы начисления
- В принципы соотношения доходов и затрат

#### 6. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач

- А математическая модель
- Б имитационная модель
- В аналитическое моделирование

#### 7. Что такое закупочная логистика?

- А управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия сырьем и материалами
- Б управление материальными потоками на транспорте
- В управление материальными потоками в момент реализации готовой продукции

#### 8. Какие цели имеет служба снабжения как элемент макрологической системы?

- А устанавливает хозяйственные связи с поставщиками
- Б обеспечивает включение предприятия в макрологическую систему
- В организует работу складских помещений

**9. Должна ли служба снабжения, работая на собственное предприятие, в тоже время преследовать цель повышения эффективности функционирования всей макрологической системы**

А да должна

Б нет, это не входит в ее обязанности

В когда как

**10. Какая стратегия должна быть разработана в первую очередь, а какая позже?**

А стратегия снабжения – стратегия развития производства – стратегия сбыта

Б стратегия развития производства – стратегия сбыта – стратегия снабжения

В стратегия сбыта – стратегия развития производства – стратегия снабжения

**11. В логистике под распределением понимают:**

А) закономерности, связанные с распределением прав собственности;

Б) фазу воспроизводственного процесса;

В) разделение чего-либо между кем-либо, предоставив каждому определенную часть.

**12. Сколько правил существуют в распределительной логистике?**

А) 1

Б) 2

В) 3

**13. Определите понятие «канал распределения»:**

А) совокупность организаций или отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать другим организациям и лицам право собственности на конкретный товар или услугу на пути от производителя к потребителю;

Б) путь, по которому движутся товары от производителя к потребителю.

**14. Назовите тип посредника, который ведет операции от своего имени и за свой счет, товар приобретается ими по договору поставки и становится собственностью посредника после полной оплаты поставки.**

А) дилер;

Б) дистрибьютор;

В) комиссионер;

Г) агент;

В) брокер.

**15. Инфраструктура товарных рынков – это...**

А) потребители, посредники, органы государственной власти;

Б) потребители, посредники, органы государственной власти, конкуренты;

**16. Для того, чтобы из множества вариантов выбрать один, необходимо установить критерий выбора. Таким критерием является:**

А) минимум совокупных затрат;

Б) минимум приведенных затрат;

В) минимум переменных затрат.

**17. В основе управления материальными потоками лежит:**

А) обработка информации;

Б) контроль материального потока;

В) осуществление логистических операций.

**18. Назовите вид информационной системы, которая создается на административном уровне управления и служат для принятия долгосрочных решений стратегического характера.**

А) плановая информационная система;

Б) диспозитивная информационная система;

В) исполнительная информационная система.

**19. С позиций системного подхода в процессах логистики выделяют три уровня:**

А) рабочее место; участок (или цех, склад); система транспортирования;

Б) рабочее место, цех, предприятие;

В) склад, предприятие, поставщик.

**20. Какие стандарты используются для автоматической идентификации штриховых кодов:**

А) EAN;

Б) COM;

В) UCC/EAN 128

**21. Примите решение по выбору канала товародвижения по критерию эффективности; расчеты в млн.руб.**

А) Канал нулевого уровня: расходы, связанные с содержанием и эксплуатацией собственной розничной торговой сети – 150; издержки обращения (оптово-сбытовые и розничные) – 100; прибыль от реализации товара – 500.

Б) Одноуровневый канал (прямые связи с розничной торговлей); издержки обращения (оптово-сбытовые, транзитные) – 60; прибыль – 300.

В) Двухуровневый канал (производитель продает товар оптовому посреднику); издержки обращения (сбытовые) – 40; прибыль – 120.

**22. Логистическая операция – это ...**

А.) Самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;

Б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;

В) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;

Г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

**23. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является...**

А) оптимальный уровень обслуживания потребителей

Б) минимум издержек на закупки

В) минимум издержек на содержание запасов

Г) минимум издержек на транспортирование

Д) минимум общих издержек на товародвижение

**24. Предприятие создает запасы с целью снижения...**

А) потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам

Б) потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств

В) риска порчи товаров

Г) расходов на оплату труда работников, занятого хранением товаров

**25. К категории «Товарный запас» следует отнести запасы:...**

А) муки на складах хлебозавода

Б) на складе сырья обувной фабрики

В) металлопроката на складе готовой продукции металлургического комбината

Г) зерна на складе мелькомбината

**26. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:**

А) воздушный

Б) железнодорожный

В) водный

Г) автомобильный

**27. Последовательность этапов выбора перевозчика**

А) Ранжирование критериев выбора перевозчика

Б) Принятие решения о выборе перевозчика

В) Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию

Г) Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев

Д) Определение критериев выбора перевозчика

Е) Оценка суммарного рейтинга

**28. Маятниковый рейс – это время и расстояние, которое автомобиль проходит, двигаясь...**

А) от автохозяйства к грузоотправителю

Б) между двумя пунктами, туда с грузом, обратно – порожним или с возвратной тарой

В) по замкнутому контуру, соединяющему грузоотправителя и нескольких грузополучателей

**29. Кольцевой рейс – это время и расстояние, которое автомобиль проходит, двигаясь...**

А) от автохозяйства к грузоотправителю

Б) между двумя пунктами, туда с грузом, обратно – порожним или с возвратной тарой

В) по замкнутому контуру, соединяющему грузоотправителя и нескольких грузополучателей

**30. Недостатком железнодорожного транспорта является...**

- А) низкая производительность
- Б) ограниченное количество перевозчиков
- В) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния
- Г) недостаточная экологическая чистота

**31. Недостатком автомобильного транспорта является**

- А) низкая производительность
- Б) ограниченное количество перевозчиков
- В) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу
- Г) низкая скорость доставки

**32. Недостатком воздушного транспорта является**

- А) низкая производительность
- Б) недостаточно высокая сохранность грузов
- В) высокая себестоимость перевозок
- Г) недостаточная экологическая чистота

**33 Недостатком морского транспорта является...**

- А) низкая производительность
- Б) низкая скорость доставки
- В) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния
- Г) ограниченность видов транспортируемых грузов

**34 Принцип пропорциональности складского процесса означает...**

- А) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- Б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму
- В) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе
- Г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса
- Д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

**35 Принцип параллельности складского процесса означает...**

- А) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- Б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму
- В) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе
- Г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса
- Д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

**36 Принцип непрерывности складского процесса означает...**

- А) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- Б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму
- В) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе
- Г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса
- Д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

**37 По признаку отношения к логистической системе информационные потоки подразделяют на...**

- А) бумажные, электронные, смешанные
- Б) входные, выходные, внутренние, внешние
- В) первичные, производные
- Г) однородные, неоднородные

**38 По методу образования информационные потоки подразделяются на ...**

- А) бумажные, электронные, смешанные
- Б) входные, выходные, внутренние, внешние
- В) первичные, производные
- Г) однородные, неоднородные

**39 Используется преимущественно в розничной торговле штриховой код...**

- А) EAN -13
- Б) EAN -8
- В) EAN -128
- Г) ITF – 14

**40 Цифры штрихового кода EAN -13, начиная с четвертой по десятую, означают...**

- А) код предприятия-изготовителя
- Б) код страны

В) контрольное число

Г) код товара

**41 Посредника при организации сбыта целесообразно привлечь в том случае, когда...**

А) потребителям в регионе требуются срочные поставки небольших партий товара

Б) поставки в регион осуществляются крупными партиями

В) рынок географически разбросан

Г) потребители размещены территориально компактно, т.е. сосредоточены в одном регионе

**42 В каналах распределения от чужого имени и за чужой счет могут вести операции**

А) дилеры

Б) агенты

В) дистрибьюторы

Г) комиссионеры

## **2. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен по дисциплине проходит в период экзаменационной сессии в виде устного экзамена и заключается в ответе на вопросы экзаменационного билета, содержащего 2 вопроса.

### **Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Исторические аспекты и эволюция снабжения.
2. Организация комплексного материально-технического обеспечения предприятия и ее экономическая эффективность.
3. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов.
4. Функция закупок.
5. Экономические методы управления закупками.
6. Основные пути снижения издержек в процессе закупки товаров.
7. Выбор и оценка поставщиков.
8. Выбор продукции.
9. Планирование и прогнозирование продаж.
10. Поиск и оценка источников поставок.
11. Принципы и последовательность формирования организационных структур управления снабжением.
12. Роль логистической координации и оптимизации в закупках.
13. Аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности.
14. Сущность, цели и задачи сбытовой деятельности предприятия.
15. Основные виды сбыта и признаки их классификации.
16. Основные элементы и содержание стратегии сбыта.
17. Структуры службы сбыта.
18. Планирование сбытовой деятельности предприятия.
19. Сбытовые территории и сбытовые квоты.
20. Обучение и подготовка персонала сбытовых служб.
21. Принципы построения эффективных систем оплаты труда сбытовиков.
22. Стимулирование сбыта.
23. Логистические системы: понятие и свойства.
24. Цели и задачи анализа логистических систем.
25. Виды логистических систем.
26. Эффективность логистической системы.
27. Планирование в логистических системах.
28. Методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации.
29. Методы определения запасов товаров на базах и складах.
30. Сезонные запасы товаров и методы определения их величины.



## Примерная структура билета



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Самарский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «СамГТУ»).

Филиал ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Белебее Республики Башкортостан  
Кафедра *Строительство*

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине (модулю) «Управление снабжением и сбытом»

Курс 4

Код направления подготовки 38.03.02. *БФ СамГТУ*

1. Цели и задачи анализа логистических систем.
2. Виды логистических систем

**Составил:**

Доцент \_\_\_\_\_ О.А.Бабордина  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Утверждаю:**

Зав. Кафедрой \_\_\_\_\_ М.Е.Сапарёв  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

*Таблица 7*

Компетенция	Оценочные средства			
	Текущий контроль			Промежуточный контроль
	Вопросы к устному опросу	Реферат	Тест	Вопросы экзаменационного билета
	Практические занятия			Экзамен
	Разделы 1,2,3			Разделы 1,2,3
ОПК-6-1	3 1 (ОПК-6) – 13 2 (ОПК-6) – 13 3 (ОПК-6) - 1 У 1 (ОПК-6) – 1У 2 (ОПК-6) – 1У 3 (ОПК-6) – 1 В 1(ОПК-6) – 1В 2(ОПК-6) – 1В 4 (ОПК-6) – 1			3 1 (ОПК-6) – 13 2 (ОПК-6) – 13 3 (ОПК-6) - 1 У 1 (ОПК-6) – 1У 2 (ОПК-6) – 1У 3 (ОПК-6) – 1 В 1(ОПК-6) – 1В 2(ОПК-6) – 1В 4 (ОПК-6) – 1
ПК-3-1	3 1(ПК-3) -1 3 2(ПК-3) -1 3 3(ПК-3) -1 3 4(ПК-3) -1 3 5 (ПК-3) -1 3 6 (ПК-3) -1 У 1(ПК-3) –1У 2(ПК-3) –1 У 3(ПК-3) –1 У 4(ПК-3) –1 В 1(ПК-3) –1В 2(ПК-3) –1 В 3 (ПК-3) –1 В 4 (ПК-3) –1 В 5 (ПК-3) –1			3 1(ПК-3) -1 3 2(ПК-3) -1 3 3(ПК-3) -1 3 4(ПК-3) -1 3 5 (ПК-3) -1 3 6 (ПК-3) -1 У 1(ПК-3) –1У 2(ПК-3) –1 У 3(ПК-3) –1 У 4(ПК-3) –1 В 1(ПК-3) –1В 2(ПК-3) –1 В 3 (ПК-3) –1 В 4 (ПК-3) –1 В 5 (ПК-3) –1
ПК-9-1	3 1 (ПК-9) - 1У 1 (ПК-9) – 1У 2 (ПК-9) – 1 В 1 (ПК-9) – 1			3 1 (ПК-9) - 1У 1 (ПК-9) – 1У 2 (ПК-9) – 1 В 1 (ПК-9) – 1

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Практически учебная дисциплина призвана формировать общепрофессиональные (ОПК-6) и профессиональные (ПК-3, ПК-9) компетенции поэтапно:

**1-й этап:** оценивание уровня достижения каждого из запланированных результатов обучения – дескрипторов (знаний, умений, владений) в соответствии со шкалами и критериями, установленными картами компетенций ОП (Приложение к ОП 1). Экспертной оценке преподавателя подлежат уровни сформированности отдельных дескрипторов, для оценивания которых предназначена данная оценочная процедура текущего контроля или промежуточной аттестации согласно матрице соответствия оценочных средств результатам обучения по дисциплине (раздел 3.3 Фонда оценочных средств).

**2-й этап:** интегральная оценка достижения обучающимся запланированных результатов обучения по итогам отдельных видов текущего контроля и промежуточной аттестации.

**Характеристика процедур текущего и итогового контроля по дисциплине**

Таблица 9

<b>№</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Периодичность и способ проведения процедуры оценивания</b>	<b>Методы оценивания</b>	<b>Виды выставляемых оценок</b>	<b>Способ учета индивидуальных достижений обучающихся</b>
1.	Вопросы для устного опроса	систематически на практических занятиях (устно)	экспертный	По пятибалльной шкале	рабочая книжка преподавателя
2.	Реферат	систематически на практических занятиях (устно)	экспертный	По пятибалльной шкале	рабочая книжка преподавателя
3	Тест	по окончании изучения раздела (письменно)	экспертный	По пятибалльной шкале	рабочая книжка преподавателя
4	Вопросы экзаменационных билетов	по окончании изучения дисциплины (устно)	экспертный	По пятибалльной шкале	ведомость, рабочая книжка преподавателя зачетная книжка

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)  
Б1.В.02.ДВ.06.02 Управление снабжением и сбытом**

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	<b>38.03.02 Менеджмент</b>
<b>Направленность (профиль)</b>	<b>Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса</b>
<b>Квалификация</b>	<b>Бакалавр</b>
<b>Форма обучения</b>	<b>Заочная</b>
<b>Выпускающая кафедра Кафедра-разработчик</b>	<b>Менеджмент Строительство</b>

Курс	Час. /з.е.	Лекции, час.	Лаб.раб, час.	Практ. зан., час.	КСР	СРС	Контроль	Форма контроля
4	180/5	4	-	6	5	156	9	Экзамен
<b>Итого</b>	<b>180/5</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>156</b>	<b>9</b>	<b>Экзамен</b>

Дисциплина (модуль) относится к *вариативной* части учебного плана.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций:

<b>Общепрофессиональные</b>	
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации
<b>Профессиональные</b>	
ПК-3	Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.
ПК-9	Способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

При изучении дисциплины раскрываются следующие вопросы: организация снабженческой деятельности, сущность и цели сбыта, сбытовая стратегия предприятия, организация и планирование сбытовой деятельности предприятия, логистические системы, оптимизация логистических издержек и др.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме вопросов для устного опроса, реферата, теста по практическим занятиям и промежуточный контроль в форме экзамена.



## Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Компетенции:

**ОПК-6** - владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации,

**ПК-3** - владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности,

**ПК-9** - способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли.

Номер задания	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1	Предприятие создает запасы с целью снижения. А) потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам; Б) потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств; В) риска порчи товаров; Г) расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров.	ОПК-6	2
2	К категории «производственный запас» следует отнести товары: ... А) на складах предприятий оптовой торговли; Б) на складах сырья предприятий промышленности; В) в пути от поставщика к потребителю; Г) на складах готовой продукции предприятий изготовителей.	ОПК-6	2
3	Принцип пропорциональности складского процесса означает. А) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени; Б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму; В) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе; Г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса; Д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости	ОПК-6	2
4	Принцип параллельности складского процесса означает. А) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени; Б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму; В) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе; Г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса; Д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости	ОПК-6	2
5	Принцип непрерывности складского процесса означает. А) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени; Б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму; В) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе; Г) одновременное выполнение отдельных операций на всех	ОПК-6	2

	стадиях складского процесса.		
6	<p>Принцип поточности складского процесса означает.</p> <p>А) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;</p> <p>Б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;</p> <p>В) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;</p> <p>Г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;</p>	ОПК-6	2
7	<p>К переменным затратам на перевозку относят:</p> <p>А) накладные расходы;</p> <p>Б) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава;</p> <p>В) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;</p> <p>Г) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.</p>	ОПК-6	2
8	<p>Транспортная задача относится к классу ...</p> <p>А) управленческих задач</p> <p>Б) экономических задач</p> <p>В) задач линейного программирования (ЗЛП)</p>	ОПК-6	2
9	<p>Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, ...</p> <p>А) носят индивидуальный характер</p> <p>Б) протекают в паритетных группах</p> <p>В) протекают в иерархических группах</p>	ОПК-6	2
10	<p>Закупка в себя включает:</p> <p>А) выбор поставщиков; проведение переговоров об условиях поставки; заключение договора; приемку товаров от поставщика; транспортно-складские работы;</p> <p>Б) маркетинговые исследования потребительского спроса; изучение конъюнктуры потребительского рынка; проведение рекламных акций;</p> <p>В) контроль качества путем проведения контрольной закупки; составление акта приемки товара; предъявление претензий; обмен некачественного товара.</p>	ОПК-6	2
11	<p>К группе методов исследования операций относится ...</p> <p>А) метод Дельфи</p> <p>Б) метод управления запасами</p> <p>В) метод линейного программирования</p> <p>Г) метод теории игр</p> <p>Д) метод разработки сценария</p>	ОПК-6	2
12	<p>ЛПР (лицо, принимающее решения) – это ...</p> <p>А) человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней</p> <p>Б) группа людей, имеющая общие интересы и старающаяся оказать влияние на процесс выбора и его результат</p> <p>В) субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы</p>	ОПК-6	2
13	<p>Активная группа – это ...</p> <p>А) группа лиц, принимающих решение</p> <p>Б) группа людей, имеющая общие интересы и старающаяся оказать влияние на процесс выбора и его результат</p> <p>В) группа людей, владеющих проблемой</p>	ОПК-6	2

14	Решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется ... А) детерминированным Б) стандартным В) хорошо структурированным Г) формализованным	ОПК-6	2
15	Под эффективностью управленческого решения понимается ... А) результат, полученный от реализации решения Б) разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения В) отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление Г) достижение поставленной цели	ОПК-6	2
16	Эксперт – это ... А) группа людей, имеющая общие интересы и старающаяся оказать влияние на процесс выбора и его результат Б) человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней В) субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы	ОПК-6	2
17	Графическое представление процесса принятия решений – это ...	ОПК-6	2
18	Понятие «чистый риск» означает ...	ОПК-6	2
19	Риск при принятии управленческих решений заключается ...	ОПК-6	2
20	... представляет собой набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также по возможным положительным и отрицательным последствиям	ОПК-6	2
21	Для более эффективной реализации управленческого решения необходимо .....	ОПК-6	2
22	Если глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств, то применяется метод	ОПК-6	2
23	Релевантная информация позволяет....	ОПК-6	2
24	Прогноз развития организации строится на основании комплексной оценки последствий принятых ____	ОПК-6	2
25	Как правило, одного лишь суждения будет недостаточно для принятия решения, когда ситуация ...	ОПК-6	2
26	То, что решение должно охватывать весь управляемый объект, все сферы его деятельности, все направления развития — это необходимая .....	ОПК-6	2
27	Убытки предпринимателя, затраты на снижение величины этих убытков или затраты по возмещению таких убытков и их последствий называются.....	ОПК-6	2
28	Под владельцем проблемы понимается .....	ОПК-6	2
29	Научный подход к менеджменту, рассматривающий функции управления как взаимосвязанные, а процесс управления — как сумму всех функций, серию непрерывных взаимосвязанных действий, — называется:.....	ОПК-6	2
30	Проблемы, в которых не всегда просматриваются условия, факторы, причинно-следственные связи — это:.....	ОПК-6	2
31	Что относится к одному из условий формирования стратегии: А) темпы НТП Б) текучесть кадров В) улучшение условий труда	ПК-3	2
32	В чем заключается суть темологического подхода к изучению	ПК-3	2

	<p>предприятия:</p> <p>А) анализ рентабельности предприятия</p> <p>Б) предприятие — это система, которой можно управлять, определять ее цели и деятельность</p> <p>В) основная роль принадлежит окружению предприятия</p>		
33	<p>Одним из факторов внешней среды предприятия являются:</p> <p>А) наличие оборудования</p> <p>Б) улучшение труда</p> <p>В) сбыт</p>	ПК-3	2
34	<p>Стратегия предприятия — это:</p> <p>А) детальный план предназначен для того, чтобы обеспечить миссию организации и достижения ее целей</p> <p>Б) планирование реализации и производства товаров и услуг для определенного сегмента рынка</p> <p>В) финансовый план предприятия, составленный для его внутренней среды и разработан для каждого подразделения предприятия</p>	ПК-3	2
35	<p>Условиями формирования стратегии являются:</p> <p>А) рациональное использование ресурсов</p> <p>Б) основные подходы к изучению предприятия</p> <p>В) рост конкуренции</p>	ПК-3	2
36	<p>Запасы, находящиеся на предприятиях всех отраслей сферы материального производства, — это _____ запасы.</p>	ПК-3	2
37	<p>Запасы, предназначенные для непрерывного обеспечения материалами или товарами производственного процесса — это запасы .....</p>	ПК-3	2
38	<p>Диверсификация не предвидит проникновение в сферы, которые не имеют непосредственной _____ связи с другими сферами деятельности</p>	ПК-3	2
39	<p>Завершающий процесс, который осуществляется на стадии стратегического обновления и должен обеспечить качественную обратную связь – это _____ реализации стратегии</p>	ПК-3	2
40	<p>Фактор успеха стратегии нефтегазовой отрасли _____ сырья</p>	ПК-3	2
41	<p>В сбытовую политику определенного предприятия не входит постановка данных целей:</p> <p>А) анализ возможных каналов распределения;</p> <p>Б) анализ требований покупателей;</p> <p>В) анализ сбытовых издержек;</p> <p>Г) анализ конкурентов;</p> <p>Д) анализ рекламных агентств.</p>	ПК-9	2
42	<p>Определите форму сбыта в случае, когда один продавец получает право продавать товар:</p> <p>А) интенсивная;</p> <p>Б) избирательная;</p> <p>В) эксклюзивная;</p> <p>Г) интегрированная;</p> <p>Д) все ответы верны.</p>	ПК-9	2
43	<p>Чем является канал распределения?</p> <p>А) способом распространения рекламы;</p> <p>Б) совокупностью организаций и/или лиц, принадлежащими производителю;</p> <p>В) все ответы верны.</p>	ПК-9	2
44	<p>Что такое сбытовая политика?</p> <p>А) комплекс мероприятий, осуществляемый фирмой, который призван организовать движение потока товара конечному потребителю;</p> <p>Б) сбыт товара потребителю;</p>	ПК-9	2



	В) комплекс мероприятий по установлению покупательского спроса; Г) нет правильного ответа.		
45	Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков? А) диверсификация; Б) лимитирование; В) хеджирование.	ПК-9	2
46	Как называются риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль? А) чистыми Б) критическими В) спекулятивными	ПК-9	2
47	На какие виды подразделяются риски по уровню финансовых потерь? А) допустимый, критический и катастрофический; Б) недопустимый, допустимый и критический; В) критический, катастрофический и недопустимый.	ПК-9	2
48	Как называются риски, которые обусловлены деятельностью самого предприятия и его контактной аудиторией?	ПК-9	2
49	Как называются риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли?	ПК-9	2
50	Метод оценки риска, который реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?	ПК-9	2
51	Метод оценки риска, который используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?	ПК-9	2
52	Метод оценки риска, который представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?	ПК-9	2
53	Выберите маркетинговые решения, которые принимает розничный торговец: А) решение о целевом рынке; Б) организация выборочного распределения товара на рынке; В) складирование; Г) решение о товарном ассортименте и комплексе услуг; Д) решение о месте размещения предприятия; Е) транспортировка.	ПК-9	2
54	Кем являются дилеры?	ПК-9	2
55	Чем являются оптовые торговые предприятия? (дайте определение)	ПК-9	2